

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") – (ultima modifica 30.09.2021)

Questa Informativa sulla privacy descrive come RB Sistema Welfare S.p.A. raccoglie e tratta i Tuoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	RB SISTEMA WELFARE S.P.A. , 31022 Preganziol (TV), Via E. Forlanini n. 24, C.F. e P.I. 05122560260, tel: 0422 – 1745260; pec: rbsistemawelfare@twcert.it
RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	PREVIDIGITAL S.P.A. Via Forlanini, 24 - 31022 Preganziol (TV) Italy, Email: privacy@previmedical.it PREVIMEDICAL S.P.A. Via Enrico Forlanini n. 24 - 31022 Preganziol Loc. Borgo Verde, Email: privacy@previmedical.it

1. Quali dati personali vengono raccolti da RB Sistema Welfare S.p.A.?

Di seguito sono elencate le categorie di dati personali che raccogliamo:

- **Dati che ci fornisci direttamente:** riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che ci fornisci in relazione all'utilizzo della *Piattaforma Salute*. Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei nostri servizi. A titolo esemplificativo per l'accesso alla *Piattaforma Salute* tratteremo dati quali Nome, Cognome, Codice Fiscale, Indirizzo email e Telefono; con riferimento all'acquisto di beni o servizi per il tramite della *Piattaforma Salute* potranno essere trattati ulteriori dati quali Indirizzo di consegna e di fatturazione; mentre, nel caso di acquisto di servizi di natura sanitaria, potremmo trattare dati relativi alla salute per i quali sarà richiesto il Tuo consenso.
- **Dati che vengono raccolti automaticamente:** raccogliamo e conserviamo automaticamente alcune categorie di dati relativi al Tuo utilizzo della *Piattaforma Salute*, inclusa la Tua interazione con i contenuti e i servizi disponibili attraverso la medesima *Piattaforma Salute*. Utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando il tuo browser o il tuo dispositivo accedono alla *Piattaforma Salute* e ad altri contenuti forniti da, o per conto di, RB Sistema Welfare S.p.A. su altri siti web.

2. Per quali finalità RB Sistema Welfare tratta i tuoi dati personali?

Trattiamo i Tuoi dati personali per svolgere, fornire e migliorare i servizi che Ti offriamo per il tramite della *Piattaforma Salute*. Queste finalità comprendono:

- **Acquisto e consegna di prodotti e servizi di terzi.** Utilizziamo i Tuoi dati personali per gestire l'acquisto e la fruizione di prodotti e servizi forniti da terzi soggetti per il tramite della nostra *Piattaforma Salute*.
- **Fornire e migliorare i servizi e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse.** Utilizziamo i Tuoi dati personali per fornire funzionalità, correggere errori e migliorare l'efficienza dei servizi.
- **Adempiere ad obblighi di legge.** In alcuni casi raccogliamo e utilizziamo i Tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi di legge.
- **Comunicare con Te.** Utilizziamo i Tuoi dati personali per comunicare con Te relativamente ai servizi attraverso i canali convenuti (ad esempio e-mail).
- **Finalità per le quali chiediamo il Tuo consenso.** Potremmo inoltre chiedere il Tuo consenso per trattare i Tuoi dati personali per specifiche finalità che Ti comunicheremo (ad esempio nel caso di acquisto o utilizzo di servizi di natura sanitaria). Quando acconsenti al trattamento dei Tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il Tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i Tuoi dati per tale finalità.

3. Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea - Basi giuridiche

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea richiede che il nostro trattamento dei dati personali si fondi su di una base giuridica. Le basi giuridiche da noi utilizzate dipendono dalla specifica finalità per cui trattiamo i dati personali. Utilizziamo le seguenti basi giuridiche per il trattamento dei dati personali:

- **Esecuzione di un contratto** quando Ti permettiamo di acquistare prodotti o servizi offerti da terze parti, o comunichiamo con Te riguardo ad essi. Questa base giuridica ricomprende il caso in cui utilizziamo i Tuoi dati personali per gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi e processare i pagamenti.
- **Legittimo interesse dell'attività aziendale e tutela degli interessi dei nostri clienti** quando miglioriamo i nostri servizi.

- Il **Tuo consenso** quando chiediamo il Tuo consenso per trattare i Tuoi dati personali per specifiche finalità che Ti comunichiamo di volta in volta (ad esempio nel caso di acquisto o utilizzo di servizi di natura sanitaria). Quando acconsenti al trattamento dei Tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il Tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.
- **Adempimento di un obbligo di legge** quando utilizziamo i Tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge.

4. Come vengono gestiti i cookie e gli altri strumenti di identificazione?

Utilizziamo i "cookie" e altri strumenti analoghi per migliorare la Tua esperienza sulla *Piattaforma Salute*, fornire i nostri servizi, comprendere come i clienti utilizzano i nostri servizi per poter apportare dei miglioramenti e visualizzare la pubblicità. Anche terzi autorizzati utilizzano questi strumenti in relazione alla nostra visualizzazione delle pubblicità. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra [Informativa sui Cookie](#). Puoi gestire le tue preferenze riguardo ai cookie cliccando [qui](#).

5. RB Sistema Welfare S.p.A. comunica a terzi i tuoi dati personali?

RB sistema Welfare S.p.A. non cede a terzi i tuoi dati personali. RB sistema Welfare S.p.A. comunica i dati personali dei suoi Utenti unicamente come di seguito descritto:

- **Transazioni che coinvolgono terze parti:** attraverso la *Piattaforma Salute* mettiamo a Tua disposizione servizi e prodotti forniti da terze parti selezionati con cura da RB Sistema Welfare S.p.A.. Ad esempio, puoi ordinare prodotti o prenotare servizi erogati da fornitori terzi attraverso la *Piattaforma Salute*. Sarai in grado di riconoscere quando un terzo è coinvolto nelle nostre transazioni ed è in relazione a queste transazioni che condividiamo i Tuoi dati personali con tale soggetto terzo che tratterà i medesimi in qualità di Autonomo titolare del trattamento. In tali ultimi casi, Ti invitiamo a consultare il sito istituzionale del fornitore terzo al fine di prendere visione delle relative *policy* in materia di *privacy*.
- **Terzi fornitori di servizi:** ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, inviare posta cartacea ed e-mail, analizzare dati, processare pagamenti e fornire servizi di assistenza. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività e non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi soggetti sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità alla presente Informativa nonché alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali ed agiranno in qualità di Responsabili del trattamento.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i Tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

6. Trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

RB Sistema Welfare S.p.A. non trasferisce dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Come viene garantita la sicurezza dei tuoi dati personali?

Progettiamo i nostri sistemi tenendo in debita considerazione la Tua sicurezza e la Tua *privacy*.

- Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei Tuoi dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.
- Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei Tuoi dati personali. Le nostre procedure di sicurezza implicano che Ti potremmo chiedere di verificare la Tua identità prima di rivelarti i dati personali.
- È importante che Tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla Tua password e ai Tuoi computer, dispositivi e applicazioni. Ti consigliamo di usare una password unica per il Tuo account Salute che non utilizzi anche per altri account online. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

8. A quali dati personali puoi accedere?

Puoi accedere ai Tuoi dati che comprendono il Tuo: nome, Lingua, data e luogo di nascita, genere, codice fiscale, gruppo sanguigno, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, medico di base, contatto e numero di telefono di emergenza, situazione lavorativa; le Tue impostazioni e la cronologia degli acquisti, dalla sezione della piattaforma denominata "Il mio profilo" oppure dalla sezione "Negozio".

9. I minori possono utilizzare la Piattaforma Salute?

RB Sistema Welfare S.p.A. non consente l'accesso e l'utilizzo della *Piattaforma Salute* a soggetti minorenni.

10. Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati personali?

Conserviamo i Tuoi dati personali per consentirti di utilizzare in modo continuativo i servizi di cui alla *Piattaforma Salute* per tutto il tempo necessario per perseguire le finalità descritte con la presente Informativa, come richiesto dalla legge ad esempio a fini fiscali e contabili o come altrimenti a Te comunicato.

11. Contatti, Informative e Revisioni

Se hai domande su come RB Sistema Welfare S.p.A. utilizza e tratta i dati personali o desideri metterti in contatto il titolare, contattaci a mezzo posta al seguente indirizzo: Via Forlanini n. 24, 31022 Preganziol (TV). Inoltre, il Responsabile della protezione dei dati del trattamento (DPO) può essere contattato all'indirizzo mail: privacy@rbhold.it. Se ritieni che il trattamento dei Tuoi dati personali effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hai il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).